



Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje van poslovnih prostorija da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštećio i da utvrdi kolika je umanjena vrednost proizvoda prilikom povraćaja novca, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem robe u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i DESK d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.